



PROCEDURA GESTIONALE

All.2 PG05

Ed. 1 Rev. 00

Data 10.01.2023

Questionario soddisfazione cliente

Pagina 1 di 2

Gent.mo Cliente,

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del Suo tempo per rispondere al breve questionario che segue. Il questionario fa parte del nostro programma di sistema di qualità che ha lo scopo di ottenere informazioni sul grado di soddisfazione del cliente e di attivare coerenti azioni di miglioramento.

PERSONALE

Il personale dell'Organismo di Ispezione MAIS SRL è:

| | |
|---|--|
| sempre disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze | |
| sufficientemente disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze | |
| poco disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze | |

| | |
|--|--|
| molto competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi | |
| sufficientemente competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi | |
| poco competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi | |

VALUTAZIONE PREZZI

In generale i prezzi applicati dalla MAIS SRL:

| | |
|----------------|--|
| molto bassi | |
| ragionevoli | |
| troppo elevati | |

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I tempi di esecuzione delle verifiche periodiche sono:

| | |
|--|--|
| adeguati alle esigenze della Vostra Azienda | |
| sufficientemente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda | |
| scarsamente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda | |

La qualità delle verifiche eseguite è:

| | |
|--|--|
| ottima in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati | |
| sufficiente in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati | |
| scarsa in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati | |

Considera il personale tecnico:

| | |
|---|--|
| competente e qualificato | |
| sufficientemente competente e qualificato | |
| scarsamente competente e qualificato | |

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | <h1>PROCEDURA GESTIONALE</h1> | All.2 PG05 |
| | | Ed. 1 Rev. 00 |
| | Questionario soddisfazione cliente | Data 10.01.2023 |
| | | Pagina 2 di 2 |

Nel caso di giudizio negativo La preghiamo di fornire eventuali suggerimenti per il miglioramento:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

RAGIONE SOCIALE AZIENDA:

DATA: ___/___/___ Nome e Cognome del compilatore/i: _____

Si prega di inviare il presente questionario, una volta compilato, al seguente indirizzo e-mail:
organismodispezione@maissrl.com

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgiamo cordiali saluti.